



L'Oréal en Generix Group = een jarenlange succesvolle samenwerking

L'Oréal, marktleider in de cosmeticamarkt, is wereldwijd vertegenwoordigd in 130 landen met een omzet van 17 miljard euro. Al in 1913 deden de eerste producten van L'Oréal haar intrede op de Europese markt.

L'ORÉAL Belgilux, gevestigd in Anderlecht, stelt een 1000-tal mensen te werk en is als innoverend bedrijf al jarenlang voorvechter van administratieve vereenvoudiging door automatisering.

Al in de jaren 90 ging L'Oréal daarom actief op zoek naar een geschikte EDI partner.

Waarom Generix Group?

In de internationale en concurrentiële marktomgeving van L'Oréal is een professionele en betrouwbare partner van cruciaal belang. L'Oréal luisterde naar de verschillende spelers op de markt, maar Generix Group is niet zonder reden leider op de Europese EDI markt: de aangeboden service, uitstekende prijs/kwaliteit en internationale aanwezigheid zijn moeilijk te evenaren. Generix Group neemt niet alleen de volledige projectopvolging voor zijn rekening, maar biedt ook achteraf de nodige ondersteuning.

Gekozen oplossingen

In 1997 koos L'Oréal Belgilux om de EDITrade toepassing van Generix Group te implementeren. Dankzij deze oplossing werden binnenkomende orders en uitgaande facturen omgezet in een geschikte EDI-structuur en doorgestuurd zodat integratie met het ERP-systeem mogelijk was.

Dankzij de gerichte ondersteuning en deskundige opleidingen waren positieve resultaten in geen tijd zichtbaar. Dit betekende meteen ook het startschot om het EDI-project verder uit te rollen met een groot aantal partners.

Daarmee was de toon gezet voor een vruchtbare samenwerking en in 2000 werd beslist om ook de VMI-oplossing van Generix Group te implementeren.

Dankzij deze toepassing worden de retailers efficiënt bevoorradt, waardoor alle L'Oréal producten steeds in de juiste hoeveelheden voorradig zijn in de winkels. Hierdoor wordt niet alleen de transport- en opslagcapaciteit geoptimaliseerd, het biedt L'Oréal ook de mogelijkheid de productie gerichter te plannen.

Migratie binnen L'Oréal naar SAP

De relatie tussen L'Oréal Belgilux en Generix is de afgelopen jaren enkel sterker geworden en toen de dochteronderneming L'Oréal Deluxe Benelux in 2008 besliste om te migreren naar het ERP-systeem van SAP, was dit meteen een uitgelezen kans om ook hier een EDI-oplossing van Generix Group te implementeren.

Gezien het grote aantal berichten, de vele internationale partners en de tijdskritische omgeving, werd voor SynchronLink on Demand gekozen, een geoutsourcete EDI-oplossing. Concreet betekent dit dat de volledige vertaling en opvolging van het EDI-verkeer wordt toevertrouwd aan de experts van Generix Group. L'Oréal wisselt alle mogelijke EDI-berichten uit met zijn partners: orders, verzendnota, bevestiging verzendnota en facturen.

In 2009 beslisten ook L'Oréal Nederland en Belgilux om te migreren naar het centraal SAP-platform waardoor SynchronLink On Demand ook hier geïmplementeerd zal worden.

Kosten? Duurtijd? Voordelen?

Begin juli werden de eerste EDI-berichten succesvol uitgewisseld in Nederland en in België en Luxemburg wordt de go-live voor oktober 2009 voorzien.

De volledige migratie van de Nederlandse berichten werd binnen een aantal weken gerealiseerd. Een duidelijk bewijs dat het opzetten en/of migreren geen project van lange adem hoeft te zijn.

De voordelen van deze oplossing zijn evident: dankzij deze volautomatische en geïntegreerde werkwijze kan L'Oréal zich volledig op de core business concentreren en wordt nutteloos papierwerk of manuele ingave geëlimineerd.

Bovendien kan L'Oréal te allen tijde de vinger aan de pols houden door de uitgewisselde berichten via een monitoringssite te raadplegen. In het geval van vragen of problemen, weet L'Oréal dat er steeds contact kan opgenomen worden met de permanente helpdesk van Generix Group.

Contact Generix Group

An MOUTON – Marketing Coordinator Benelux - amouton@generixgroup.com
Tel: +32 9 281 23 98 – Fax: +32 9 281 22 98 – www.be.generixgroup.com